

**Come utilizziamo i Suoi dati**  
**(art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali**  
**art. 5 del Codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)**

Gentile Cliente,  
 per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche-dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche-dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o società finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche-dati richiede il Suo consenso<sup>1</sup>. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) inoltrandolo alla nostra società:

Santander Consumer Bank S.p.A. Servizio Legale	Via Nizza n. 262 - 10126 TORINO tel.: 011-63.18.832 fax: 011-63.19.521 e-mail: <a href="mailto:accessodati@santanderconsumer.it">accessodati@santanderconsumer.it</a>
---	--

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

Centrale Rischi Finanziaria CRIF S.p.A.
CTC - Consorzio per la Tutela del Credito
Experian Information Services S.p.A.
Associazione Italiana Leasing - Assilea
SIA S.p.A. - Centrale Rischi di Importo Contenuto

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento e adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (*dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata; tipologia del contratto; importo del credito; modalità di rimborso*) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice Deontologico (pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n. 300; sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti di cui indichiamo di seguito le categorie.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (*andamento dei pagamenti; esposizione debitoria residuale; stato del rapporto*).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono/non sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (*cd. credit scoring*), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, anagrafica. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

- 1) Centrale Rischi Finanziaria CRIF S.p.A., con sede legale in Bologna; Ufficio Relazioni con il pubblico: Via Montebello n. 2/2 - 40121 Bologna, tel. 051-645.89.00, fax 051-645.89.40, e-mail: [info.relationiconilpubblico@crif.com](mailto:info.relationiconilpubblico@crif.com);

[www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com); *tipologia di sistema: positivo e negativo* / PARTECIPANTI: banche, intermediari finanziari, soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI; ALTRO: CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari Paesi europei ed extra-europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del loro Paese - come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito: [www.crif.com/](http://www.crif.com/));

- 2) CTC - Consorzio per la Tutela del Credito, Viale Tunisia n. 50 - 20124 Milano, tel. 02-667.102.35-29, fax 02-674.792.50, [www.ctconline.it](http://www.ctconline.it); *tipologia di sistema: solo negativo* / PARTECIPANTI: banche, società finanziarie, società di leasing / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: NO;
- 3) Experian Information Services S.p.A., con sede legale in Roma, Via C. Pesenti n. 121, 00156 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Via C. Pesenti n. 121, 00156 Roma - Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: [www.experian.it](http://www.experian.it) (Area Consumatori) / *tipologia di sistema: positivo e negativo* / PARTECIPANTI: banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del Codice Deontologico / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI / ALTRO: Experian Information Services S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. I dati oggetto di trattamento da parte di Experian Information Services S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd., con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di Responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionali a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato da Experian Information Services S.p.A., è disponibile sul sito [www.experian.it](http://www.experian.it);
- 4) Associazione Italiana Leasing - Assilea, Piazzale Ezio Tarantelli n. 100 - 00144 Roma, tel. 06-454.407.37, fax 06-454.407.39, [www.assilea.it](http://www.assilea.it), e-mail: [info@assilea.it](mailto:info@assilea.it); RESPONSABILE per il riscontro delle istanze di cui all'art. 7 del Codice è il Sig. Lino Menichetti di ASSILEA SERVIZI Surl, con sede in Piazzale Ezio Tarantelli n. 100 - 00144 Roma, tel. 06-454.407.37, fax 06-454.407.39; e-mail: [lino.menichetti@assilea.it](mailto:lino.menichetti@assilea.it); *tipologia di sistema: positivo e negativo* / PARTECIPANTI: banche, intermediari finanziari che svolgono attività di locazione finanziaria-leasing / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI.
- 5) SIA S.p.A., Centrale Rischi di Importo Contenuto, Divisione Grandi Basi Dati, Gestione Servizi ABI e Imprese, Via Tarantelli n. 26, 20124 Milano; tel. 02-6084.1, fax 02-6084.2543/2601, e-mail: [siainforma@sia.it](mailto:siainforma@sia.it); sito: [www.sia.it](http://www.sia.it); *tipologia di sistema: positivo e negativo* / PARTECIPANTI: banche e intermediari finanziari / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: NO; TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: i dati segnalati riguardano tutti i finanziamenti richiesti e concessi alla clientela per importi compresi tra €31.246 e €74.999. I dati relativi alle posizioni di rischio sono conservati per 12 mesi, i dati anagrafici per 10 anni / ALTRO: la segnalazione a SIA dei dati è obbligatoria per legge, non necessita del consenso degli interessati ed è effettuata per finalità di contenimento dei rischi a carico del sistema creditizio e finanziario.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società (Santander Consumer Bank S.p.A. - Servizio Legale) oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 7 del Codice; art. 8 del Codice Deontologico).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

<b>richieste di finanziamento</b>	<b>6 mesi</b> , qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla
<b>morosità di due rate o di due mesi poi sanate</b>	<b>12 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>ritardi superiori sanati anche su transazione</b>	<b>24 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati</b>	<b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
<b>rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)</b>	<b>36 mesi</b> in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, nella prima fase di applicazione del codice di deontologia, il termine sarà di <b>36 mesi</b> dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date

<sup>1</sup> Tale consenso non è necessario qualora Lei lo abbia già fornito sulla base di una nostra precedente informativa.